

## ■医療法人つくし会 SNS 運用ガイドライン

### 1. ガイドラインの目的

医療法人つくし会では、地域の皆さまに活動の様子や法人の想いを伝える手段として、SNS を活用しています。本ガイドラインは、安心・安全な情報発信のための基本的な方針をまとめたものです。

### 2. 対象となる SNS

以下の SNS を、公式アカウントとして運用しています。

- Instagram

南国病院通所リハビリテーション @NANKOKU\_TSUSHO

個人のアカウントによる広報的な発信は行っておりません。

### 3. 運用の基本方針

- 投稿内容は広報担当者が確認・承認したうえで発信しています。
- 個人情報や著作権など、関係法令を遵守しています。
- 写真や動画などは、事前に関係者の同意を得たもののみ使用します。
- SNS 上でいただいた「コメント」や「いいね」には、返信やリアクションを行っておりません。
- SNS は情報提供を目的としており、個別のご質問等は電話や窓口にて対応しております。

### 4. 投稿内容の考え方

- 個人情報や診療内容など、プライバシーに関わる内容は掲載しません。
- 地域とのつながりやイベントのご報告、法人の取り組みなど前向きな情報を中心に発信します。
- 投稿頻度は週 1~2 回程度とし、継続的な発信を心がけます。

### 5. 職員へのお願い

- 業務に関連する内容を個人の SNS で投稿することはお控えください。
- 法人の信頼を損なうような内容は、個人のアカウントでも慎重にご対応ください。
- 勤務時間中の私的な SNS 利用は控えるようご協力をお願いいたします。

### 6. トラブル対応について

- 万が一、問題のある投稿や不適切な内容が確認された場合は、速やかに対応いたします。
- 必要に応じて専門機関への相談を行い、再発防止に向けて関係者と協議します。
- 発生した事案については記録を残し、関係職員への共有を徹底します。

以上