

# 入院患者満足度調査の結果報告

## 調査期間 H27.3.26~H27.5.30

3病棟看護師長 井土 芳恵

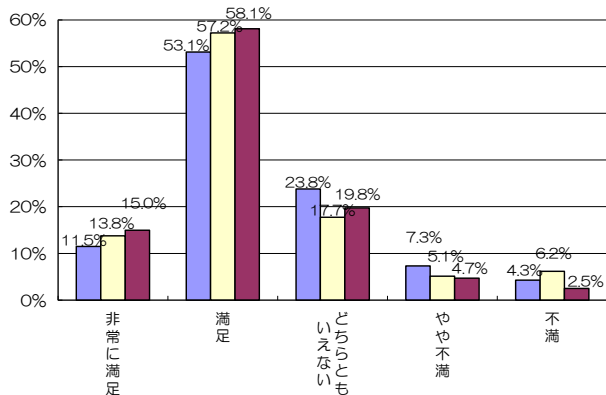
より良い病院運営の参考にさせて頂き、患者様に対するサービス等の充実に努める目的で、南国病院入院患者満足度調査を行いました。

今回より多くのご意見を聞かさせて頂くため調査期間を長く取りました。入院患者様とご家族を対象に行い、アンケートは127枚配布し回収枚数103枚、回収率81.1%でした。

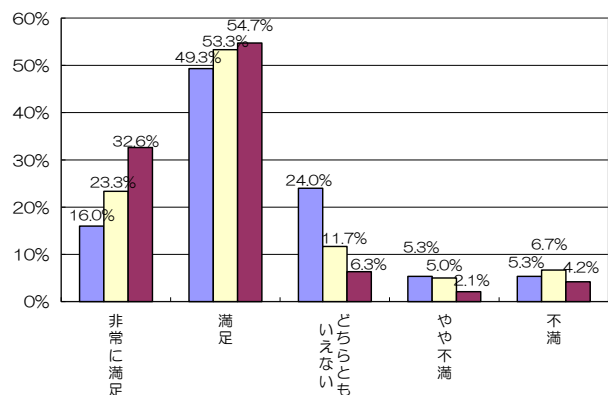
前回と同様にほとんどの項目で70%以上が「満足」というお答えを頂きました。しかし前回も「やや不満」「不満」と答えられた、入浴回数や病室の設備での項目が同じ結果となり改善できていない状況です。特に夏場は入浴回数を増やしてほしいと記述でのご意見、ご要望がありました。すぐに対応可能な設備面へのご指摘もあり、まず直ぐにできることから改善していくことが満足度に繋がる一歩だと思います。

今回の調査結果での課題をスタッフ一人一人が周知し、今後も患者様に対するサービスの充実に病院全体で取り組んでいきます。

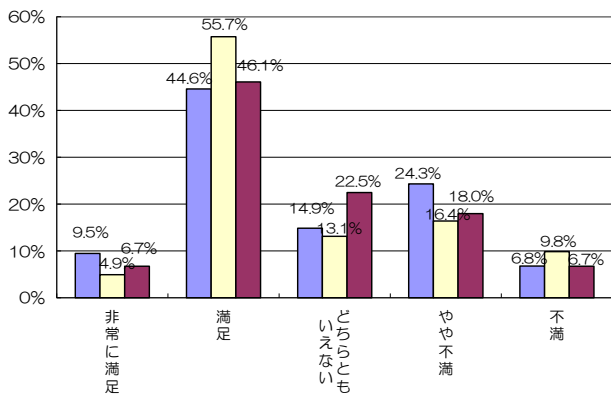
全体的な評価



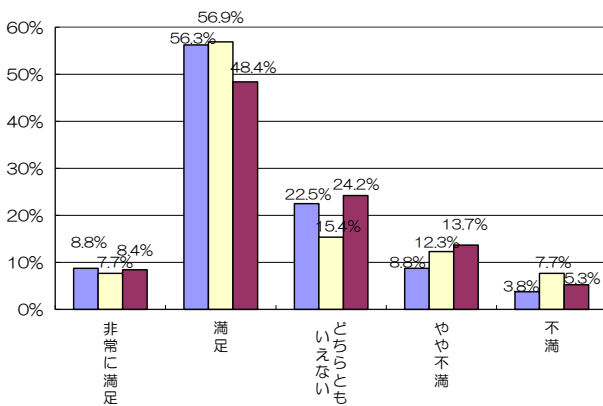
担当医に信頼感がもてますか？



入浴回数はいかがですか？



病室の設備(ロッカー、カーテン等)は  
いかがですか？



**第19回  
スピリットアート  
高知県障害者美術展**  
高知県立美術館  
H27.10.9~  
10.18



共同作品 入選  
「虹の滝」



個人作品 入選  
「美人スタッフ5」



個人作品 特選  
「地の底からわき出する力」

精神科デイケア室 作業療法士 今城 恵理  
第19回スピリットアート（高知県障害者美術展）にデイケアから個人作品4点、共同作品1点を展出し、入選するには狭き門のところ**個人作品が特選1点、入選1点、共同作品が入選**という結果になりました。毎年スピリットアートには出展しており入選させてもらうことは過去にもありましたが、特選に選ばれるという結果に受賞した本人さんは大変大喜びされていました。共同作品では、アートの先生にアドバイスをいただきながら制作し、流木を使い南国病院デイケアらしさのある作品にするために試行錯誤しました。作品は、流木に様々な糸を結びつけ滝を表現、また、様々な色彩の糸を結びつけることで虹を表現しました。メンバーさんと共に作品鑑賞にも行き、他の入選作品もインパクトのあるものが多々ありましたが、当院デイケアの作品は入選した3点全て目に惹かれる作品になっていると思いました。そして、来年も出展できるように作品作りに取り組んで行けたらと意気込んでいます。

共同作品 入選  
「Pear ~仲間~」  
精神科作業療法室



「後ろ正面だあれ」  
精神科作業療法室

**第25回  
山田のかかし  
コンテスト**  
鏡野公園  
H27.10.17・18



「土佐のおもてなし」

精神科デイケア室 看護師 川本 恵  
アートプログラムで共同制作した「**土佐のおもてなし**」をタイトルとし、ニワトリの立体模型、はりまや橋、土佐犬、文旦、かつおの模型、顔の部分がりぬかれて顔が入るよう工夫された、じゅんしんとお馬の模型を出展し、現地では観客や当院メンバーさんが顔を入れて写真撮影をして盛り上がりました。コンテストの結果は、よどやドラック土佐山田店賞とホームセンターマルニ山田店賞を頂く事ができ、デイケア内のメンバーさんは大喜びしました。その他、数多くの出店が軒を連ね大勢の人で賑わっていました。メンバーさん達も、お目当ての物を購入し、楽しい時間を過ごされていました。来年も、さらにユーモアのある作品を制作し、かかし祭りコンテストに参加して行きたいと思います。